

## **CONDIZIONI DI GARANZIA STANDARD**

### **Cos'è**

La garanzia commerciale Arkimed è un contratto fra Arkimed e l'utente finale, al quale si garantisce la conformità di tutti i prodotti al contratto di vendita. Nel caso in cui per il prodotto venduto non vi sia conformità se ne garantisce il ripristino sul territorio Italiano, con i modi e le eccezioni descritte nel Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. Rispetto a tale Decreto Legislativo il contratto di garanzia Arkimed ribadisce i diritti previsti al paragrafo 1519-7.

### **Durata**

La garanzia commerciale Arkimed ha una durata di due anni. L'accensione del contratto di garanzia corrisponde alla data di acquisto del prodotto, di cui l'utente dovrà conservare il documento fiscale come prova cartacea. Al termine dei due anni il consumatore potrà ugualmente usufruire dei servizi dei centri di assistenza autorizzati, ma saranno a suo carico le relative spese.

### **Cartolina di garanzia**

In seguito all'acquisto l'acquirente è tenuto all'invio della cartolina Arkimed, entro 30 giorni dalla data di acquisto. Le informazioni riportate sulla cartolina di garanzia dovranno essere complete, chiare e leggibili, non cancellate o alterate in nessun modo.

### **Segnalazione della difformità**

L'eventuale difformità del prodotto deve essere inderogabilmente segnalata entro due mesi di tempo dall'insorgere della stessa, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a GPI Srl, Viale Abruzzi 13/A, 20151 Milano (MI). Il timbro postale farà fede per la data della segnalazione. Qualsiasi difetto segnalato entro 6 mesi dall'acquisto è considerato esistente al momento della vendita, se non diversamente provato.

### **Centri di assistenza**

Per il ripristino della conformità del prodotto l'utente finale dovrà rivolgersi ad uno dei centri di assistenza autorizzati Arkimed, di cui potrà chiedere la lista presso il suo rivenditore di fiducia, oppure consultando il sito Internet [www.Arkimed.net](http://www.Arkimed.net).

L'utente è tenuto a consegnare tutte le parti del prodotto che concorrono alla piena funzionalità dello stesso e che siano implicate nella contestazione di conformità. Una volta consegnato il prodotto, all'utente verrà rilasciata una ricevuta comprovante la presa in carico del prodotto da parte del centro di assistenza. Il centro di assistenza provvederà quindi a verificare il difetto che rende difforme il prodotto rispetto al contratto di vendita, e a reintegrare la conformità dello stesso entro un congruo termine di tempo dalla richiesta. Qualora fosse necessario sostituire alcune parti non più disponibili, Arkimed si riserva la possibilità di sostituirle con altre di pari livello funzionale.

### **Difetti presenti al momento della vendita**

La difformità del prodotto non è riconosciuta nel caso in cui il difetto sia presente al momento della conclusione del contratto, il consumatore sia a conoscenza del difetto o non possa ignorarlo. In questi casi Arkimed non è responsabile per le limitazioni d'uso causate dalla difformità, e non sarà riconosciuta nessuna copertura economica per l'assistenza sul prodotto. Il consumatore potrà ugualmente usufruire dei servizi dei centri di assistenza autorizzati, facendosi carico delle spese di riparazione.

### **Difetti inesistenti**

Nel caso in cui l'apparecchio dovesse risultare privo di difetti di conformità, sarà addebitato al cliente il valore della verifica e/o riparazione ed eventuale spedizione, in base ai listini in vigore al momento dell'operazione. Questo si applica anche al caso in cui la difformità non fosse riscontrabile perché l'utente non ha consegnato tutte le parti del prodotto che concorrono alla piena funzionalità dello stesso o che siano implicate nella contestazione di difformità.

### **Limitazioni**

La garanzia è limitata all'oggetto difettoso e non includerà nessun'altra richiesta di danni, come per esempio (in via esemplificativa, ma non limitativa): perdite di profitto, perdite di dati, limitazione all'utilizzo del software o qualsiasi altro danno ulteriore. In nessun caso Arkimed potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi genere di danni a persone, animali o cose causati dall'uso, dal non uso o dall'uso improprio delle apparecchiature vendute.

### **Esclusioni**

Si considera escluso dalla garanzia il software, compreso quello eventualmente preinstallato sull'apparecchiatura.

Sono inoltre non compresi dalla presente garanzia:

- danni all'apparecchiatura derivanti da incuria, da uso improprio, da riparazioni eseguite da Centri Assistenza non autorizzati, da manomissioni, da incendio, fulmini e da qualunque altra causa non imputabile e non dipendente da Arkimed
- componenti dell'apparecchiatura con numeri di serie/matricola o sigilli di garanzia, illeggibili, alterati o mancanti, situazioni che evidenziano un intervento sull'apparecchiatura effettuato da parte di personale non autorizzato
- i controlli periodici, manutenzione e riparazioni con sostituzione di parti dovute alla normale usura.

### **Parti mancanti**

Sarà richiesta compensazione monetaria per quei prodotti normalmente corredati di accessori quali cavi, software, manuali, qualora ne risultassero sprovvisti e gli stessi fossero fondamentali per restituire la piena funzionalità del prodotto, o fossero richiesti dall'utente finale. Il valore della compensazione sarà basata sui listini in vigore al momento della sostituzione. Qualora fra le parti mancanti ve ne siano alcune non più disponibili la direzione si riserva la possibilità di sostituirle con altre di pari livello funzionale.

### **Economicità della riparazione**

Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto [articolo 1519 quarter, ultimo comma].

### **Prodotti coperti dalle garanzie delle case madri**

Nel caso di prodotti di altre marche, Arkimed si impegna a far valere la garanzia presso la casa madre, e a rendere disponibili tutte le informazioni necessarie per ottenere assistenza tecnica e risoluzione degli eventuali problemi sui prodotti.

### **Forza maggiore**

In ogni caso di forza maggiore o fortuito non dipendente dalla propria volontà, Arkimed non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna e avrà la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto, o eventualmente differirne l'esecuzione, d'accordo con l'utente finale.

### **Trattamento dei dati personali**

La registrazione dei dati dei clienti avviene in conformità della L. 675/96. I dati saranno trattati, comunicati e diffusi, anche con l'ausilio di mezzi elettronici automatizzati, direttamente o tramite terzi, per finalità connesse all'acquisto dei prodotti, per finalità statistiche, nonché per l'invio di materiale promozionale collegato alle iniziative commerciali. I clienti hanno la facoltà di esercitare il diritto di essere cancellati dall'elenco utenti in qualsiasi momento inviando una e-mail a [info@arkimed.net](mailto:info@arkimed.net). I clienti, con la compilazione della cartolina di garanzia, esprimono il consenso al trattamento dei propri dati personali.